

### **1. Prix :**

L'hôtel les Ancolies se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les séjours sont tous facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises et sont exprimés en Euros. Toutes commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros. Ils ne comprennent pas la taxe de séjour, les prestations supplémentaires, les forfaits de sports (sauf si autrement indiqué). Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

### **2. Paiement :**

- 20% d'acompte au moment de la réservation (non remboursé en cas d'annulation 15 jours avant la date d'arrivée). Le solde à payer le jour de l'arrivée. Pas de paiement possible en plusieurs fois.  
- Le client peut aussi choisir de payer la totalité de son séjour au moment de la réservation (en cas d'annulation 15 jours avant la date d'arrivée, 20% du séjour sera non remboursé).

### **3. Les offres promotionnelles :**

Toutes nos offres sont non cumulables sauf disposition particulière.

### **4. Taxes de séjour :**

Les taxes de séjour ne sont pas incluses dans les tarifs. Leurs montants, de l'ordre de 0.90 € par personne et par nuitée, sont fixés par les communes. Celles-ci nous ont chargé de les collecter auprès de la clientèle, et de leur reverser.

### **5. Modifications d'éléments essentiels de la réservation par le vendeur :**

Lorsque, avant le début de la location du client, l'hébergeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, et après en avoir été informé par fax, mail ou appel téléphonique :  
- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;  
- soit accepter la modification proposée par le vendeur ; toutes diminutions de prix viennent en déduction des sommes restant éventuellement dues par le client et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le surplus doit lui être restitué avant la date de son départ.

### **6. Modifications d'éléments essentiels de la réservation par le client :**

Si le client désire modifier sa réservation, une fois celle-ci confirmée, nous ferons tout notre possible pour le satisfaire.

### **7. Abandon de séjour:**

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement s'il abrège ou interrompt son séjour pour quelque cause que ce soit, (y compris grève, rapatriement médical, etc.). Toute prestation non utilisée ne sera pas remboursée.

### **8. Heures d'arrivée et de départ:**

Les chambres sont à la disposition du client à partir de 15 heures. Le jour du départ, elles devront être libérées à 10 heures au plus tard, pour tout départ ultérieur, une journée supplémentaire sera facturée. En cas d'arrivée tardive, le client doit prévenir le responsable du site.

### **9. Logements:**

Tous les logements présentés à la clientèle sont conformes aux normes de sécurité françaises et sont régulièrement contrôlés. Le logement ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur à celui indiqué dans le contrat. Lors de la mise à disposition du sauna, hammam, douche jacuzzi, jeux, salle de musculation ou certaines activités annexes en collaboration avec d'autres prestataires, les clients devront au préalable s'être assurés d'être en bonne conditions physiques, en bon état de santé et être aptes à les utiliser ou à y participer. Ils devront également s'assurer d'avoir pris connaissance des consignes d'utilisation, d'entretien et de sécurité, de les avoir comprises et de s'y conformer. L'hôtel des Ancolies décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes blessures si ces consignes n'ont pas été respectées par les occupants. L'hôtel des Ancolies se réserve le droit d'interdire l'accès à ces installations ou prestations, à toutes personnes refusant de se conformer aux règles de fonctionnement et de sécurité.

### **10. Responsabilité:**

Notre responsabilité ne saurait être engagée au-delà de la responsabilité civile dépositaire des hôteliers en vertu des articles 1302, 1921, 1927 et suivant, 1949, 1952 à 1954 du code civil. De même, aucune responsabilité ne pourra être retenue à notre encontre dans la pratique d'activités sportives ou autres, organisés localement ou non, en cas de blessure, maladie ou décès subis par les clients. L'hébergeur ne saura être responsables des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, empêcher le séjour. Les mineurs de moins de 16 ans sont sous la responsabilité unique et complète de leurs parents pendant toute la durée de leurs séjours en dehors de tout autre accord. Les clients ont une interdiction formelle de pénétrer dans les zones indiquées comme étant réservées au personnel. Si des clients s'y aventurent, ce sera exclusivement à leur risque et péril, L'hôtel des Ancolies se dégageant dès lors de toute responsabilité.

### **11. Réclamations:**

Toute réclamation éventuelle durant le séjour du client doit être signalée immédiatement au Directeur, afin de résoudre le problème le plus rapidement possible et avant la fin du séjour. Après le départ, aucune réclamation ne sera possible.

### **12. Divers:**

Les animaux sont acceptés, moyennant un supplément par jour et par animal.

### **13. Juridiction compétente:**

Les parties attribuent expressément compétence aux Tribunaux de Première ou de Grande Instance d'Albertville.

### **14. Photos:**

Toutes nos photos sont non contractuelles.